

Informativa sul trattamento dei dati personali relativi all'App

Mondial Bony Service S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("**GDPR**") e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali rappresentata dal D.lgs. 196/2003, così come successivamente modificato dal D.lgs. 101/2018 e ss. mm. e ii. (di seguito, "**Codice Privacy**"), nonché da qualsiasi e ulteriore regolamentazione emanata dal Garante (e.g. provvedimenti, linee guida, autorizzazioni generali, etc.) (di seguito, "**Normativa Privacy**"), che i dati forniti tramite l'applicazione mobile "*Mondial Bony Service Italia*" (l'"**App**"), indipendentemente dalle modalità e dallo strumento utilizzato, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

La presente informativa si applica ai dati personali che Mondial Bony Service S.p.A. raccoglie da Lei in qualità di utente dell'App (l'"**Utente**" o l'"**Interessato**") ed è resa per l'App nel suo complesso, e non anche per altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventuali pubblicati o presenti sull'App, eventualmente consultati dall'Interessato.

Si precisa che, essendo possibile un trattamento di dati personali di terzi soggetti - quali i beneficiari di ordini di rimessa di denaro disposti da parte dell'Utente tramite l'App - da Lei forniti a Mondial Bony Service S.p.A., rispetto a tale ipotesi Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Mondial Bony Service S.p.A da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'App e da Lei forniti in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili, e assicura che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'Articolo 6 del GDPR e, qualora fornisca dati appartenenti a particolari categorie, ai sensi dell'Articolo 9 del GDPR, che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è Mondial Bony Service S.p.A. (C.F./P.Iva: 06038441215) con sede legale in 80100 - Napoli, Isola F10 Centro Direzionale (di seguito, il "**Titolare del Trattamento**" o la "**Società**").

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione: privacy@mondialbonyservice.it.

Il Titolare del Trattamento potrà designare uno o più responsabili del trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, che, per conto del Titolare del Trattamento, forniscono specifici servizi elaborativi o attività connesse, strumentali o di supporto adottando tutte quelle misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge agli Interessati.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, dei seguenti dati personali forniti dall'Interessato in occasione della fruizione dei servizi resi dal Titolare del Trattamento, tramite l'App, come descritto nella seguente tabella (i "**Dati Personali**" o i "**Dati**"):

Tipologia	Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Periodo di Conservazione
a. Dati di registrazione dell'Utente: nome, cognome, <i>e-mail</i> , data di nascita, numero di telefono cellulare, indirizzo di residenza, domicilio se diverso dalla residenza, documento di identità.	• Registrare l'<i>account</i> dell'Utente; • permettere all'Utente di accedere all'<i>account</i> e utilizzare i servizi disponibili sull'App; • Inviare comunicazioni connesse ai servizi con riferimento ai quali l'Interessato ha fornito i propri Dati; • Elaborare e dare seguito alle eventuali richieste effettuate dall'Utente.	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per la durata di validità dell' <i>account</i> .
	• Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo, 1 lettera c) del GDPR).	Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni.
	• Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, tra cui esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o extragiudiziaria.	Legittimo interesse del Titolare a tutelare un proprio diritto (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	In caso di contenzioso, i Dati potranno essere conservati fino alla scadenza dei termini di impugnazione ordinaria.
	• Inviare comunicazioni commerciali e/o promo-pubblicitarie attraverso SMS.	Consenso espresso dell'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). In assenza di consenso, non riceverete comunicazioni commerciali e/o promo-pubblicitarie.	Fino alla revoca del consenso e in ogni caso per 24 mesi dalla raccolta.
	• Invio di comunicazioni promo-pubblicitarie aventi ad oggetto la vendita di prodotti o servizi analoghi a quelli offerti tramite l'App.	Legittimo interesse del Titolare del Trattamento - <i>Soft spam</i> (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR e Articolo 130, comma 4, del Cod. Privacy). L'Agente potrà opporsi al trattamento in sede di	Fino alla revoca del consenso e in ogni caso per 24 mesi dalla raccolta.

		prima comunicazione o in occasione delle successive comunicazioni tramite <i>link</i> presente nelle comunicazioni.	
b. Dati identificativi e informazioni richieste ai fini delle procedure Know Your Customer (KYC), Politically Exposed Person (PEP) e degli adempimenti in materia di Anti-Money Laundering (AML), tra cui: dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita), indirizzo di residenza, domicilio se differente dalla residenza, copia di un documento di identità valido, professione svolta, informazioni relative alla natura e finalità della relazione con il beneficiario dei servizi, nonché alla provenienza dei fondi e alla motivazione delle operazioni di trasferimento di denaro.	• Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità, ivi inclusi attività di controllo e prevenzione antifrode e antiriciclaggio.	Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).	Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni.
c. Dati relativi all'utilizzo dell'App: • dati di pagamento dei servizi, anche effettuati tramite <i>Partner</i> terzi; • Indirizzi IP, data e ora di accesso, data e ora delle richieste effettuate.	• Erogare i servizi disponibili sull'App; • elaborare e dare seguito alle richieste dell'Utente.	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per un periodo di dieci (10) anni dalla cessazione del contratto.
	• Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità, ivi incluse attività di controllo e prevenzione	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR).	Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. In caso di contenzioso, i Dati saranno conservati fino alla

	antifrode e antiriciclaggio.		scadenza dei termini per le impugnazioni ordinarie.
	Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, ad esempio per esercitare un diritto in sede giudiziaria.	Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	
d. Dati di navigazione dell'App relativi all'Interessato , tra cui: indirizzo IP, informazioni sul dispositivo utilizzato, informazioni relative alle pagine visitate, data, ora e durata di ciascuna visita.	- Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App; - controllarne il corretto funzionamento, anche ai fini del miglioramento della <i>user experience</i>.	Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	I dati di navigazione saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di analisi e di elaborazioni statistiche comparative e alla loro relativa anonimizzazione, non superiore a due (2) anni.
e. Cookie e altre tecnologie di lettura/archiviazione di informazioni sul terminale dell'Interessato.	Si rimanda alla "Cookie Policy" disponibile al seguente link: www.mondialbonyservice.it/cookiepolicy.php		

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali:

- (a) è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Articolo 4, co. 1, n. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati;
- (b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- (c) è svolto anche mediante l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

4. Trasferimento dei Dati Personali

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno prevalentemente nello Spazio Economico Europeo, su server di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Il Titolare del Trattamento può fornire l'accesso all'App e ai servizi ivi indicati anche in altri Paesi, nel qual caso il trasferimento dei Dati in tali Paesi è strettamente limitato all'effettiva necessità di esserne a

conoscenza. Il Titolare del Trattamento adotterà le misure necessarie per proteggere i Dati Personali degli Interessati e impedire l'accesso non autorizzato.

Nelle ipotesi in cui i Dati Personali siano trasferiti nei sistemi usati dal Titolare del Trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare del Trattamento garantisce l'applicazione delle clausole contrattuali *standard* della Commissione Europea per garantire un trasferimento internazionale sicuro dei dati personali, in base agli artt. 44, 45 e 46 del GDPR.

Nel caso in cui tale trasferimento avvenga verso Paesi che non forniscono lo stesso livello di tutela previsto dal GDPR o dalla normativa applicabile, o in ogni caso un livello adeguato a tutela dei dati personali, il Titolare del Trattamento garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard “**SCC**” approvate dalla Commissione Europea) ovvero in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, chiederà, ai sensi dell'art. 49 del GDPR, la possibilità di trasferire dati personali verso un Paese Terzo previa acquisizione di specifico consenso da parte dell'Interessato.

In ogni caso, l'Interessato potrà richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei Dati Personali, scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@mondialbonyservice.it.

5. Misure di sicurezza

Il Titolare del Trattamento ha adottato una varietà di misure di sicurezza per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'Articolo 32 del GDPR. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Ferma la facoltà dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, il conferimento dei Dati Personali può essere:

- (a) obbligatorio ai fini dell'erogazione dei servizi accessibili tramite l'App e per finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti dalle leggi e/o regolamenti applicabili, nonché da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organismi di vigilanza e/o controllo;
- (b) facoltativo con riferimento ai dati forniti spontaneamente dall'Interessato e per le attività di *marketing* e promo-pubblicitarie.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire i servizi richiesti e rendere disponibile l'accesso all'App.

Inoltre, si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi e/o consensi non conferiti dall'Interessato può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento e/o sulla possibilità di accedere e/o utilizzare correttamente l'App e/o erogare i servizi da parte del Titolare del Trattamento.

7. Conservazione e cancellazione dei Dati

Il periodo di conservazione dei Dati Personali è indicato nella tabella al precedente punto 2.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati dall'Utente.

I Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

8. A chi possiamo comunicare i Dati Personali

Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali potranno essere resi accessibili o comunicati a:

- (a) dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- (b) a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare del Trattamento la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare (ad es. *software* gestionali);
- (c) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (quali a titolo esemplificativo, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, fondi o casse anche private di previdenza e assistenza, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- (d) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai Dati Personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi (Agenzia delle Entrate, Banca di Italia, Consob, Guardia di Finanza, Questura);

In ogni caso, i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:

- (a) **accesso ai Dati (art. 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- (b) **rettifica dei Dati (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- (c) **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- (d) **limitazione del trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;

- (e) **portabilità dei Dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- (f) **Revoca del consenso (art. 7, par. 3):** l'Interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

10. Diritto di Opposizione al trattamento

Ai sensi dell'art. 21 c. 1 del GDPR l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o il legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, rivolgendosi ai contatti previsti al successivo Articolo 11.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- (a) una e-mail all'indirizzo: privacy@mondialbonyservice.it.
- (b) una raccomandata A/R a Mondial Bony Service S.p.A. con sede legale in Napoli, Isola F10 Centro Direzionale.

Il Titolare del Trattamento si impegna a fornire all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta stessa, estendibile fino a 3 (tre) mesi solo in casi di particolare complessità.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su esplicita richiesta dell'Interessato, salvo ove ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare del Trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare del Trattamento potrà comunicare all'Interessato i riferimenti dei destinatari, qualora richiesto.

12. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: *i)* via e-mail, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it; *ii)* via fax al numero 06.696773785; oppure *iii)* via posta presso la sede legale sita in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

13. Responsabile e incaricati

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento.

14. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare i Suoi Dati Personali per finalità diverse rispetto a quelle indicate nella

presente Privacy Policy, si impegna a fornire, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente, raccogliendo ove necessario lo specifico consenso dell'Interessato.

Data di aggiornamento: settembre 2025