



MondialBonyService

Worldwide Money Transfer

Rendiconto dell'attività di gestione dei reclami della clientela – anno 2021.

In ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia aventi ad oggetto la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari", si fornisce il rendiconto annuale, redatto e reso pubblico da Mondial Bony Service S.p.A., riguardante l'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Al riguardo, l'Istituto di pagamento ha istituito una procedura operativa: il cliente può presentare reclamo a Mondial Bony Service S.p.A.:

- per lettera raccomandata A/R, inviando una comunicazione a Mondial Bony Service S.p.A. – indirizzo postale: Centro Direzionale Isola F/10 – 80143 – Napoli
- per mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: mondialbonyservicespa@legalmail.it.Mondial Bony Service.it;
- per mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica: reclami@mondialbonyservice.it

Mondial.Bony Service S.p.A. è tenuta a rispondere ai reclami presentati dalla clientela entro 30 giorni, indicando, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere ed i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate.

Viceversa, qualora il reclamo sia considerato infondato, la Società fornisce un'illustrazione, chiara ed esaustiva, delle motivazioni che hanno comportato il rigetto. Il Cliente, qualora non sia soddisfatto ovvero non abbia ricevuto risposta al reclamo inoltrato alla Mondial Bony Service S.p.A., prima di adire l'Autorità giudiziaria competente, può presentare ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario (ABF).

Per avere informazioni su come presentare il ricorso all'ABF, il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa, il cliente può esperire il tentativo di mediazione presso un Organismo di Mediazione a sua scelta. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui il Cliente intenda sottoporre la controversia all'Autorità giudiziaria. Nel corso del 2021 non è pervenuto a Mondial Bony Service S.p.A. alcun reclamo da parte dei clienti e dei fruitori dei servizi di pagamento offerti dalla Società.

Napoli, 01/2022

Mondial Bony Service S.p.A.

081-0168400

Centro Direzionale Isola F10, Napoli(80143)

info@mondialbonyservice.it